Kundenkontakt

sehr gut, außergewöhnlich gut, hervorragend — X

Durchschnitt, normal — X

schlecht, nicht vorhanden — X

	-3	-2	-1	0	1	2	3
Auftrags-Annahme							
Erreichbarkeit unserer Leitstelle							
Freundlichkeit bei der Auftragsannahme							
Einhaltung von Terminabsprachen							
Information und Beratung							
Fahrzeuge							
Sauberkeit der Fahrzeuge							
Komfort der Fahrzeuge							
Ausstattung der Fahrzeuge							
Rettungsdienst / Fahrdienst-Mitarbeiter							
Pünktlich							
Verantwortungsbewusstsein							
Hilfsbereitschaft							
Fachkenntnisse							
Freundlichkeit							
Erscheinungsbild							
Umgang mit Patienten/Auftraggebern							

subjektives Bewertungskriterium Bewertet von: ( ) Patienten
( ) Gesundheitseinrichtung

Bemerkungen / Anregungen:

_____

_____

Unterschrift des Kundenbetreuers: .....